

# PEKS

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 - Definities

<b>Afhaal adres</b>	Het adres waar de order volgens de door de klant verstrekte gegevens opgehaald dient te worden.
<b>Aflever adres</b>	Het adres waar de order volgens de door de klant verstrekte gegevens afgeleverd dient te worden.
<b>AVC</b>	De laatste versie van de Algemene Vervoerscondities (AVC)
<b>AVK</b>	De laatste versie van de Algemene voorwaarden voor Koeriersdiensten
<b>Bezorgen</b>	Alle handelingen die, tegen vergoeding, uitgevoerd worden door PEKS voor het afleveren van de order.
<b>PEKS</b>	De eenmanszaak PEKS (geregistreerd bij de KvK onder naam Main FortyTwo)
<b>Ontvanger</b>	Degene die door de klant verstrekte gegevens de order in ontvangst dient te nemen.
<b>Pakket</b>	De goederen (document, eten, of andere soorten goederen) die wij tegen vergoeding ophalen, en vervoeren in opdracht van de opdrachtgever.
<b>Order</b>	De informatie die door de klant verstrekt wordt waarmee PEKS de vernoemde goederen of pakketten van het afhaal naar het afleveradres kan brengen.
<b>Opdrachtgever</b>	De persoon, of het bedrijf van wie wij de opdracht krijgen om diensten uit te voeren.
<b>CMR</b>	Laatste versie van het Verdrag m.b.t. Internationaal Vervoer

### Artikel 2 - Bedrijfsgegevens

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten die geleverd worden door PEKS.nl, geregistreerd onder de volgende bedrijfsgegevens:

Handelsnaam	Main FortyTwo
Betalingsplichten	De verplichting voor het betalen van de kosten die verbonden zijn aan de geleverde diensten van PEKS.
KvK-nummer	71530967
BTW-identificatienummer	NL209635587B01

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle aanbiedingen, offertes, diensten, en overeenkomsten van PEKS.nl. Daarnaast zijn de laatste versies van de algemene vervoerscondities (AVC), en de algemene voorwaarden voor Koeriersdiensten (AVK) van toepassing. Mocht je zelf algemene (inkoop-)voorwaarden gebruiken, dan geldt dat deze niet van toepassing zullen zijn voor onze diensten, tenzij je hiertoe expliciet en schriftelijk een verzoek toe in dient en wij dit verzoek accepteren door middel van een schriftelijke bevestiging. In geval van klachten en geschillen is de rechter van Amsterdam de bevoegde partij om kennis te nemen van het geschil. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd is met een bestaande of toekomstige wet- of regelgeving, geldt de desbetreffende wet- of regelgeving. In dat geval is de rest van deze algemene voorwaarden alsnog van toepassing.

### Artikel 4 - Offertes

1. Onze offertes worden opgesteld aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele foutieve verstrekte informatie, en hebben het recht om een eerder verstrekte offerte te herzien, indien er sprake is van een wijziging, of als er sprake is van incorrect verstrekte gegevens. Wij hebben het recht om het tarief van de geleverde diensten aan te passen, indien de verstrekte gegevens aangepast worden.
2. Wij hebben het recht om binnen 10 dagen nadat de offerte is uitgegeven, deze in te trekken. Bij het in trekken van een offerte is er geen overeenkomst tot stand gekomen.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor calculatie-, druk-, en/of schrijffouten in de door ons verstrekte offerte.
4. In het geval dat er geen geldigheidstermijn is vermeld op de offerte, dan geldt een termijn van 14 dagen.

### Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever het totaal verschuldigde bedrag dat vermeld is op de offerte heeft overgemaakt naar ons.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor calculatie-, druk-, schrijffouten, en/of onduidelijkheden in deze overeenkomst.
3. In het geval dat PEKS een schriftelijke overeenkomst aangaat met de opdrachtgever, vervangt deze schriftelijke overeenkomst alle desbetreffende eerdere voorstellen, correspondentie of andere communicatie, zowel schriftelijk, mondeling, of digitaal.
4. Overeenkomsten zijn pas bindelijk na een schriftelijke bevestiging van PEKS.

## **Artikel 7 - Acceptatie en ophalen van pakketten**

1. Pakketten worden geaccepteerd indien deze de maximale afmetingen, en gewicht hebben die op de website van PEKS vermeld zijn.
2. De opdrachtgever zorgt er voor dat het pakket op de afgesproken tijd klaar ligt op de door de opdrachtgever aangegeven locatie.
3. Het afhaal tijdstip dat de opdrachtgever heeft aangegeven is niet bindend voor PEKS. Wij heeft het recht om het pakket op het door ons aangegeven tijdstip af te halen.
4. De opdrachtgever dient PEKS te voorzien van alle informatie die voor ons nodig is om de order uit te voeren.
5. Voor wachttijden langer dan 5 minuten (als onze medewerker aankomt bij het afhaal, of aflever adres), rekenen wij  $\hat{a}$ , -1 per minuut. Bij orders waar een wachttijd is die langer dan 10 minuten is, hebben wij het recht om de order op een later moment uit te voeren. Bij het uitvoeren van een opdracht op later moment, worden extra kosten verrekend.
6. Indien bij aankomst blijkt dat de order niet in onze koerierstas past, of blijkt dat het om een andere reden niet mogelijk is om de zending door onze koerier te laten afleveren, is de opdrachtgever als nog verplicht om de helft van de afgesproken bezorgprijs te betalen, in verband met administratieve, en andere kosten.
7. Indien de order geannuleerd wordt wanneer wij al onderweg zijn, dient de opdrachtgever de helft van de bezorgprijs te betalen.
8. Wij hebben het recht om een order of andere dienstverlening te wijgeren, te staken, of uit te stellen om een van de volgende redenen:
  1. het pakket niet is verpakt op een manier die voldoet aan onze eisen.
  2. de door de opdrachtgever verstrekte informatie afwijkt van de werkelijkheid
  3. het vervoer van het pakket gevaarlijk zou kunnen zijn voor personen, dieren, of andere zaken
  4. als wij vermoeden dat het vervoeren van het pakket in strijd is met wet- en regelgeving, of het CMR-verdrag
  5. de opdrachtgever openstaande betalingsverplichtingen heeft, of er een vermoeden is dat de betalingsplichting niet voldaan zal worden.

## **Artikel 8 - Bezorgen van zendingen**

1. Pakketten worden na afhalen op de door PEKS aangegeven tijd afgeleverd. PEKS is niet verplicht om het pakket af te leveren op het door de opdrachtgever aangegeven tijdstip zonder dat wij daar mee akkoord zijn gegaan.
2. De opdrachtgever zorgt er voor dat het pakket op de door de opdrachtgever verstrekte wijze, en conform met de afspraken met PEKS, in ontvangst genomen kan worden op het aflever adres.
3. Indien de zending niet in ontvangst genomen kan worden volgens de de verstrekte gegevens, en/of afspraken die gemaakt zijn, wordt er contact opgenomen met de opdrachtgever, en is het mogelijk dat er extra kosten verrekend worden voor de wachttijd, en eventuele andere kosten die gemaakt worden door het niet op tijd kunnen afleveren van de order.

## **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

1. PEKS is, met uitzondering van overmacht, aansprakelijk voor schade aan, of verlies van een pakket, indien deze schade opgetreden is door roekeloze omgang door een van onze medewerkers. Het maximale bedrag dat PEKS uitkeert als schadevergoeding, is  $\hat{a}$ , -3,00 per kilogram van het beschadigde, of kwijtgeraakte object. Indien het pakket na het verstrijken van het afgesproken tijdstip geleverd wordt, is deze vergoeding niet verschuldigd. In het geval dat PEKS gebruik maakt van derden voor het afleveren van goederen, verlegd PEKS eventuele schuld van het verzenden van deze goederen naar deze derde partij.
2. PEKS is niet aansprakelijk voor schade, of het verliezen van objecten als het gevolg van omstandigheden buiten de invloedssfeer van PEKS. Tot deze omstandigheden behoren, maar zijn niet beperkt tot, handelingen of nalatigheden van personen die niet in dienst zijn van PEKS of die niet door PEKS gecontracteerd zijn, zoals bijvoorbeeld de Afzender, de Ontvanger, derden, douane of andere overheidsfunctionarissen.
3. PEKS is niet aansprakelijk voor fouten of onduidelijkheden in de door de opdrachtgever, of derden aangeleverde gegevens.
4. PEKS is niet aansprakelijk voor schade aan pakketten die ontstaan is tijdens het vervoer van deze pakketten, tenzij deze schade ontstaan is wegens roekeloosheid van de medewerkers van PEKS.
5. PEKS is niet aansprakelijk voor schade aan objecten die opgetreden is als gevolg van de door de opdrachtgever, of derden aangegeven handelingen.
6. PEKS is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade.
7. PEKS is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van de opdrachtgever, ontstaan doordat een ander dan de geadresseerde de zending in ontvangst heeft genomen.
8. PEKS is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van objecten, of omdat de zending door de opdrachtgever is kwijtgeraakt maar wel door PEKS is afgeleverd.
9. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden als gevolg van overmacht. Tot overmacht behoren, maar zijn niet beperkt tot, weersomstandigheden die de dienstverlening bemoeilijken of onmogelijk maken, situaties waarbij personen die niet bij ons in dienst zijn handelingen verrichten of nalatig zijn, infrastructurele zaken zoals omleidingen waarop redelijkerwijs niet tijdig door ons op geanticipeerd kon worden.
10. Wij vergoeden geen indirecte schade, immateriële schade of gevolgschade.
11. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding indien het pakket voor transport al beschadigd was, het pakket gebruikssporen toonde, of als het pakket niet voldoende verpakt was.
12. Iedere klacht van de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 10 werkdagen nadat de specifieke aan deze klacht ten grondslag liggende dienst door PEKS is uitgevoerd, door PEKS schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd te zijn ontvangen.

## **Artikel 15 - Bescherming van persoons- en bedrijfsgegevens**

Wij zijn, met uitzondering van verplichtingen uit de wet tot openbaarmaking van gegevens, verplicht tot het geheimhouden van alle aan ons bekende gegevens en informatie tegenover derden die geen rol vervullen bij de overeenkomst.

## **Artikel 16 - Wijziging**

PEKS heeft het recht om de inhoud van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie van deze voorwaarden zijn te vinden op [www.peks.nl](http://www.peks.nl).